

中共温州市委老干部工作领导小组办公室
中共温州市委老干部局
温州市卫生健康委员会
中共温州市离退休干部工作委员会

文件

温老干〔2019〕10号



关于印发《开展千名干部结对千名离休干部
专项行动工作方案》的通知

市各有关单位：

现将《开展千名干部结对千名离休干部专项行动工作方案》
印发给你们，请认真组织实施。



中共温州市委老干部工作领导小组办公室



中共温州市委老干部局



温州市卫生健康委员会



中共温州市离退休干部工作委员会

2019年3月1日

中共温州市委老干部局办公室

2019年3月1日印发

开展千名干部结对千名离休干部 专项行动工作方案

为全面贯彻落实习近平总书记关于老干部工作系列重要论述和全国、全省老干部局长会议精神，为进一步精准服务离休干部，及时解决高龄期、高发病期、高护理期离休干部所面临的问题。经研究，在全市范围开展“问冷暖、知近况、送政策、送服务”为主题的千名干部结对服务千名离休干部专项行动。现提出如下工作方案：

一、总体要求

老干部是党执政兴国的重要资源，是推进中国特色社会主义伟大事业的重要力量。习近平总书记指出：“各级党委和政府要从传承党的优良作风、弘扬中华民族传统美德的高度，认真做好新形势下老干部工作，把党中央关于老干部工作的各项方针政策一项一项落到实处”。省委常委、组织部部长黄建发在全省老干部局长会议上要求：要给予“双高期”离休干部更多关心照顾，要做到“一人一策”，竭尽所能推进精细服务、亲情服务。各地各单位要站在讲政治、顾大局的高度，把开展千名干部结对服务千名离休干部活动作为当前服务离休干部的重要载体和举措，通过信息化、精准化、规范化有效方法，用心用情及时解决新时期离休干部所碰到的新情况新问题，让离休干部

安享晚年。

二、主要内容

要与离休干部建立“一对一”的结对联系，通过定期上门走访（一年不少于2次）、电话慰问等多种形式与离休干部保持密切的沟通联系，全面准确地掌握老同志的身体和生活情况，征求老干部的意见和建议，切实帮助落实各项政策，精准解决实际困难，着力打造亲老、爱老、敬老的良好氛围。

（一）问冷暖。老干部是一个特殊群体，要多关心他们的内心世界和想法。结对干部要传达党和政府对离休干部的关心和温暖，特别是对参加革命早、身患重病不能自理、“空巢”家庭等有特殊困难的离休干部要倍加关心与关怀，努力达到“慰问一人、温暖一户、带动一片”的社会效果。

（二）知近况。结对干部对离休干部的身体情况、思想状况和家庭情况要做到底子清，动态清，及时掌握离休干部生病住院、生活困难等信息，并通过所在单位老干部工作者将走访慰问和住院登记等内容及时录入到浙江省离退休干部服务管理系统。对易地居住的老干部，要通过上门慰问或电话问候等形式定期进行联络。对离休干部的诉求要积极正面回复，对一些一时无法解决的问题，经请示相关部门后，做好政策解释和思想疏导工作。

（三）送政策。要对离休干部享受政策情况进行梳理，切实落实老同志应享受的各项待遇与服务政策。让离休干部做到

心中有数，督促相关单位落实到位。

（四）送服务。结对干部要搭起家庭医生与离休干部之间的桥梁，帮助老同志与家庭医生之间建立稳定、和谐的服务关系，使老同志得到更便捷的家庭医疗服务。对生病住院的离休干部，要及时联系原单位进行走访慰问。

三、工作机制

全市在原老干部工作者服务的基础上，通过千名在职干部结对服务千名离休干部，实现离休干部“一对一”结对服务全覆盖。

一是实行单位领导负责制。结对工作由离休干部所在单位具体落实。市各有关单位的主要领导要对离休干部结对服务工作亲自抓、负总责，分管领导要具体负责，抓好落实，确保专项行动落实到位，促进服务工作早出成效。

二是实行“一对一”联络制。各市直单位要全面梳理本单位的离休干部情况，统筹安排确定有责任心、有爱心的在职干部进行“一对一”结对联络，实现离休干部结对服务全覆盖。

三是实行结对服务常态制。离休干部“一对一”结对服务工作将常态化持续实施。结对干部因工作岗位变动，需要调整的，市各有关单位要确定新结对干部，并及时将情况报市委老干部局备案。

四是实行市直医院离休干部住院通报制。我市 10 家市直综合性医院要加强离休干部住院的通报和服务，每周及时将新增

入院老同志的姓名、入住病区、楼号、床位号等信息报送市委老干部局和市卫健委。对老干部原单位年度内累计 2 次发生应知未知、应报未报情况的，年底考核予以扣分。

四、实施步骤

第一阶段：宣传发动、组织部署（2019 年 3 月上旬）。召开全市千名干部结对服务千名离休干部专项行动推进会，明确要求，布置工作任务。

第二阶段：确定人员、建立结对（2019 年 3 月底前）。市各有关单位排摸离休干部情况，确定“一对一”结对干部，并将千名离休干部结对表（见附件）上报到市委老干部局。

第三阶段：开展走访、结对服务（2019 年 4 月至 12 月）。结对干部定期走访联系离休干部，问冷暖、知近况、送政策、送服务。

五、工作保障

一是强化组织领导。成立千名干部结对服务千名离休干部专项行动领导小组，由市委组织部副部长、老干部局局长任组长，市委老干部局、市卫健委分管领导任副组长，专项行动领导小组下设办公室在市委老干部局。各县（市、区）委组织部（老干部局）负责本地区结对工作，参照本方案贯彻执行。

二是强化督查考核。通过实地走访离休干部、召开老干部座谈会等方式，对各地各单位落实专项行动情况进行督促检查，确保活动取得实效。

三是营造浓厚氛围。充分发挥各级新闻媒体的作用，通过典型宣传、专题专访等形式，加强正面宣传和舆论引导，着力营造浓厚的亲老、爱老、敬老氛围。

联系人：池剑锋，联系电话：88968713。电子邮箱：
lgbjfwc@126.com。

附件：千名离休干部结对表

附件

千名离休干部结对表

填报单位:

序号	离休干部		结对干部			
	姓名	联系电话	姓名	所在处室	职务	联系电话
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

单位填报人:

联系电话:

1. 定期走访慰问、住院登记等内容,通过浙江省离退休干部服务管理系统上报,网址 <http://59.202.42.75:10080/#/user/login>
2. 此项工作是在原老干部工作者服务的基础上,增加人员关心关爱老干部,通过千名干部结对服务千名离休干部,原则上由负责老干部工作的业务处室为主,实现离休干部“一对一”结对服务全覆盖。单位因在职干部少,可以一名在职干部结对多名离休干部,确保每名离休干部有人联系,做到全覆盖。
3. 结对工作中,由负责工作的业务处室向离休干部解释说明清楚,做好结对人员的引荐认识。